

## TÉRMINOS DE USO DE LAS ÓRDENES DE PAGO POR VÍNCULO

### **POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN E IMPRIMA UNA COPIA PARA SUS ARCHIVOS.**

Este Acuerdo de Condiciones de Uso ("Acuerdo") es un acuerdo legal entre usted y LOUIS VUITTON MÉXICO S. DE R.L DE C.V. con domicilio fiscal registrado en Ferrocarril de Cuernavaca #416, Piso 2, Col. Polanco II Sección, C.P. 11530, Ciudad de México ("Louis Vuitton", "nosotros" o "nuestro") que contiene los términos y condiciones para ordenes por vinculo o *link*.

AL REALIZAR CUALQUIER COMPRA O MEDIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED EXPRESA QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SU CONTENIDO SIN RESERVAS, MODIFICACIONES, ADICIONES O ELIMINACIONES. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE USO CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO O SUS MODIFICACIONES, NO TENDRÁ ACCESO A REALIZAR COMPRAS, ASÍ COMO EN EL CASO DE QUE NO CUMPLA CON ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO.

### **1. USUARIOS AUTORIZADOS**

Usted deberá tener al menos 18 años. Al comprar usted declara que (i) ha leído y comprendido, y que está de acuerdo en estar obligado por este Acuerdo, y (ii) que tiene por lo menos la mayoría de edad. Si no está de acuerdo o no puede cumplir con alguno de estos términos y condiciones de este Acuerdo, por favor no acepte este Acuerdo.

### **2. INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS**

Los productos de Louis Vuitton se venden exclusivamente a través de la tienda de Louis Vuitton en México ("Tienda de Louis Vuitton"). No hacemos envíos fuera de México. Cualquier compra en otras boutiques o sitios web se hace enteramente a riesgo del comprador, particularmente en lo que se refiere a la autenticidad de tales artículos.

### **3. PEDIDO**

#### **3.1 PROCESO**

Para procesar un pedido por teléfono, por favor llame al +52 800 999 1807 o escribe al correo electrónico [latinamerica@contact.louisvuitton.com](mailto:latinamerica@contact.louisvuitton.com) donde un asesor de clientes de Louis Vuitton (el "AC") le ayudará.

Se le pedirá la siguiente información personal nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico para completar su pedido.

Usted declara y garantiza que la información personal que proporciona es verdadera, válida, completa y actualizada.

El pago se procesará a través del método de pago por vínculo (*Pay by Link*) como se menciona en el presente documento.

#### **3.2 FACTURACIÓN**

Al momento de finalizar el pedido, usted podrá reclamar su factura fiscal proporcionando sus datos de facturación a su AC. La factura les llegara en el correo electrónico que usted proporcione en las 72 horas después de la fecha de expedición de su orden.

#### **4. PAGO POR EL MÉTODO DE PAGO POR VÍNCULO**

Mediante el método de pago por vínculo, un AC del servicio a clientes de Louis Vuitton enviará a la dirección de correo electrónico que usted haya proporcionado un correo electrónico con (i) este Acuerdo, (ii) la política de privacidad, (iii) los productos seleccionados y el importe total de su pedido, (iv) tiempo estimado de envío de (los) producto(s) seleccionado(s), (v) información sobre el seguro y los costos de flete (si es aplicable), y (vi) un enlace seguro para procesar el pago.

El enlace de pago es válido por 60 minutos, por lo tanto, si el pago no se completa dentro de ese período de tiempo, el pedido estará incompleto y por lo tanto será cancelado.

Al acceder al enlace proporcionado, el pago se procesará a través de un intermediario de pago, donde usted podrá pagar su compra mediante transferencia bancaria (SPEI) desde cualquier institución financiera, utilizando una tarjeta de débito o crédito válida de VISA, MasterCard, American Express, y usted autoriza al intermediario de pago a cargar la tarifa a la tarjeta correspondiente y usted declara y garantiza que es el titular de la tarjeta correspondiente. Si su tarjeta es rechazada por el emisor de la tarjeta, su pedido no será enviado, y Louis Vuitton no tendrá ninguna obligación de cumplir con su pedido.

La recepción de su pedido será confirmada mediante un correo electrónico automático a la dirección asociada a su cuenta.

Por favor consulte los términos y condiciones del intermediario de pago en el siguiente enlace [Legal Notices | LOUIS VUITTON®](#)

#### **5. ENVÍO**

Su pedido será enviado a la dirección de entrega mexicana especificada por usted durante el proceso de pedido.

Los gastos de envío le serán informados con el coste total de su compra antes de completar la venta. Si no está de acuerdo con los gastos de envío, usted podrá rechazar la venta.

#### **6. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS/ REEMBOLSO DE PRODUCTOS**

##### **6.1. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS**

Los cambios y devoluciones de productos en perfecto estado se podrán realizar en un plazo de 30 días posteriores a su compra, siempre y cuando se presente recibo o factura original emitida por uno de los establecimientos de LOUIS VUITTON en la República Mexicana.

Para solicitar cambios y devoluciones de productos que se hayan comprado a través de *Centro de Servicio al Cliente* se deberá Contactar directamente a *Centro de Servicio al Cliente* al teléfono +52 800 999 1807 para iniciar la solicitud correspondiente, dentro un plazo de 30 días posteriores a la compra. No se podrán efectuar cambios y devoluciones que hayan sido adquiridos a través de *Centro de Servicio al Cliente* en los puntos físicos de tienda. *El Centro de Servicio al Cliente solicitará los datos de su recibo o factura original y le entregará el número de guía para el retorno del producto. Tras confirmar que el producto esté en perfectas condiciones, se le comunicará el tiempo estimado para el reembolso o el envío del nuevo producto seleccionado.*

Para perfumes el empaque plástico debe estar completamente sellado y no manipulado para un cambio o devolución.

No aplican cambios de productos adquiridos en el extranjero. El reembolso se realizará en el método original de pago al comprador original.

No se podrá realizar un cambio de un producto que ya ha sido cambiado anteriormente.

Les informamos que, por razones de legislación local, a los productos adquiridos en la república Mexicana no podrán ser cambiados en los siguientes países: Brasil, Republica Dominicana, Colombia, Rusia, Ucrania, India, China, Taiwán, Corea, Vietnam, Libano, Jordania, Kazakhsatan y Tailandia.

## **6.2. REEMBOLSO DE LOS PRODUCTOS RECIBIDOS EN SU DIRECCIÓN.**

Para el reembolso de los productos recibidos en su dirección, por favor proceda a contactar a un AC de Servicio a clientes al +52 800 999 1807 o escribe al correo electrónico [personal\\_data.mx@louisvuitton.com](mailto:personal_data.mx@louisvuitton.com) en la que se le informara respecto del proceso a seguir para devolver los productos.

Por favor considere que salvo previa confirmación de Louis Vuitton, los costos de envío a la tienda de Louis Vuitton serán cubiertos por usted.

Si se autoriza el reembolso, procederemos a la devolución del dinero a través del mismo medio de pago utilizado para la venta o instruiremos al intermediario de pago para que proceda con él.

El plazo para que el reembolso se refleje en su cuenta bancaria será de aproximadamente 14 días hábiles a partir de la fecha en que autorizamos el reembolso, pero podría variar dependiendo de la institución de su cuenta bancaria. Si no recibe el reembolso después de los 14 días hábiles a partir de la fecha en que autorizamos el reembolso, póngase en contacto con su institución bancaria.

Todos los reembolsos sólo se realizarán en pesos mexicanos.

## **7. REPARACIONES**

Esta sección no se considerará en ningún caso como una póliza de garantía.

Para reparaciones de productos, por favor visite su tienda Louis Vuitton más cercana donde recibirá asistencia de nuestro personal.

Antes de que se realice la reparación, recibirá para su aprobación un presupuesto por escrito con las características del servicio, los costes de las piezas de recambio y la mano de obra, así como su duración.

Todos los precios y estimaciones de las reparaciones son determinados por la tienda y nuestro centro de reparaciones.

El cliente es responsable de todos los costos relacionados con la reparación del producto, a menos que se acuerde lo contrario con usted.

## **8. MARCAS COMERCIALES Y MARCAS DE TERCEROS**

Louis Vuitton<sup>®</sup> es una marca registrada de Louis Vuitton Malletier S.A. ("LVM"), así como todas las demás marcas relacionadas y algunas otras marcas de LVM, marcas de servicio, gráficos y logotipos (colectivamente, las "Marcas de LVM") utilizadas en relación con la venta y distribución de los productos de Louis Vuitton. No se le concede a usted ningún derecho o licencia con respecto a las marcas comerciales de LVM o las marcas comerciales de terceros.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Las prácticas de Louis Vuitton en materia de información personal se rigen por la Política de Privacidad de Louis Vuitton. Para obtener más información sobre cómo procesamos la información personal que recopilamos por teléfono, los derechos que usted, como usuario, tiene en este sentido, consulte nuestra Política de Privacidad, que se integra por referencia a estas Condiciones de uso. Revise esta Política de Privacidad e imprima una copia para sus archivos.

## **10. TESTIMONIOS**

Si nos envía o publica un testimonio, comentario, revisión, sugerencia o cualquier trabajo de autoría (colectivamente una "Presentación"), incluyendo, sin limitación, las Presentaciones sobre nuestros productos o servicios, dicha Presentación no será confidencial o secreta y podrá ser utilizada por nosotros de cualquier manera. Al enviarnos una Presentación, usted: (i) declara y garantiza que la Presentación es original para Usted, que ninguna otra parte tiene derechos sobre la misma, y que se ha renunciado a cualquier "Derecho moral" sobre dicha Presentación, y (ii) Usted nos otorga un derecho libre de regalías, sin restricciones, a nivel mundial, perpetuo, irrevocable, no exclusivo y completamente transferible, derecho y licencia asignables y sub-licenciables para usar, reproducir, publicar, distribuir, mostrar, traducir, resumir, modificar y adaptar dicha Presentación (en su totalidad o en parte) e/o incorporarla en otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente, a nuestra única discreción, con o sin su nombre.

## **11. RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES**

LOUIS VUITTON NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS, PÉRDIDAS, LESIONES Y CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO A LOUIS VUITTON O SU USO O MAL USO, A MENOS QUE SEA UNA CONSECUENCIA DIRECTA DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE LAS LEYES APLICABLES POR PARTE DE LOUIS VUITTON.

## **12. INDEMNIZACIÓN**

USTED NOS INDEMNIZARÁ Y NOS MANTENDRÁ A NOSOTROS, NUESTROS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATISTAS Y LICENCIATARIOS, LIBRES DE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER DEMANDA O RECLAMO QUE SURJA DE: (I) SU INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O A LA LEY APLICABLE, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER VIOLACIÓN POR SU PARTE DE LOS DERECHOS DE AUTOR O DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CUALQUIER TERCERO.

### **13. CONTACTO**

Usted podrá contactarnos para cualquier duda o reclamación a través de nuestro número del Servicio al Cliente +52.55.59.80.8807, mediante correo electrónico a [personal\\_data.mx@louisvuitton.com](mailto:personal_data.mx@louisvuitton.com), o a la dirección que antes se señala mediante comunicación por escrito.

### **14. GENERAL**

Usted no sublicenciará, cederá o transferirá la licencia que se le ha concedido en virtud del presente Acuerdo. Cualquier intento de sublicenciar, ceder o transferir cualquiera de los derechos, deberes u obligaciones en violación de las disposiciones de este Acuerdo es nulo.

Este Acuerdo se regirá por las leyes de México.

Usted acepta que todas las disputas o reclamaciones entre usted y Louis Vuitton que surjan de o en relación con este Acuerdo podrán ser sometidas primero a una conciliación ante la Procuraduría Federal del Consumidor, a su elección.

En caso de que no sea posible resolver la controversia por la vía de la conciliación (si es el caso) las partes se someten expresa e irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los tribunales locales o federales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pueda corresponder por su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Podemos enviarle avisos enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó, enviando una carta por correo a la dirección de contacto. Usted está de acuerdo en que podemos enviarle un aviso a través de dichos medios. A menos que se indique lo contrario en las notificaciones, éstas entrarán en vigor inmediatamente.

El hecho de que usted o nosotros no ejerzamos ningún derecho, facultad o recurso en virtud del presente documento o su demora en hacerlo no constituirá una renuncia a esos derechos, facultades o recursos, y todas las renunciaciones que hagamos serán por escrito. El ejercicio único o parcial de un derecho, facultad o recurso no impedirá su ejercicio posterior ni el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso.

Los encabezados de las secciones son sólo por conveniencia y no se utilizarán para interpretar este Acuerdo.

Toda disposición del presente Acuerdo que por su naturaleza esté destinada a sobrevivir a la terminación del mismo sobrevivirá a dicha terminación.

**USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO, LO ENTIENDE Y ESTARÁ OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ADEMÁS, RECONOCE QUE ESTE ACUERDO REPRESENTA EL ACUERDO**

**COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE USTED Y NOSOTROS Y QUE REEMPLAZA CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, ORAL O ESCRITO, Y CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN ENTRE NOSOTROS RELACIONADA CON EL TEMA DE ESTE ACUERDO.**