

## **LOUIS VUITTON POLÍTICA DE PRIVACIDAD MEXICANA**

El propósito de este Aviso de Privacidad (la "Política") es describir cómo **Louis Vuitton México, S. de R.L. de C.V.**, con sede en Ferrocarril de Cuernavaca #416, Piso 2, Col. Polanco II Sección, C.P. 11530, Ciudad de México, ("LV", "Nosotros", o "Nuestro"), procesa los datos personales de sus clientes y prospectos ("Usted") con el fin de proporcionarle el mejor servicio posible. Recopilamos, almacenamos, procesamos, usamos y revelamos información personal sobre usted en relación con el uso de Nuestros productos de conectividad (si y cuando están disponibles), o cuando usted visita Nuestras tiendas, realiza una orden de compra, o visita Nuestras páginas de redes sociales, en México. Esta Política describe cómo LV utiliza su información personal.

### **1. ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOLECTAMOS?**

Para los fines descritos en esta Política, LV puede recopilar las siguientes categorías de información personal:

a) Información de Identificación y Contacto (como nombre, dirección, número de teléfono, información de identificación, fecha de nacimiento o dirección de correo electrónico), cuando esté de acuerdo en proporcionarla, por ejemplo, para registrarse en una cuenta en línea o para llenar una tarjeta de información del cliente en la tienda, para participar en un evento, para realizar una compra, ya sea por teléfono, o información de identificación necesaria cuando solicite una factura fiscal.

b) Información de pago: por ejemplo, los datos de la tarjeta de crédito, los números de cuenta bancaria, los datos de la cuenta PayPal u otros datos de pago que usted debe proporcionar para recibir los productos o servicios que nos ha solicitado.

c) Información demográfica como su género y su cumpleaños.

d) Su imagen cuando visita nuestras tiendas (ya que contamos con CCTV en el sitio), o su voz cuando llama al servicio de atención al cliente de LV (ya que su llamada puede ser grabada).

e) Las preferencias e intereses que usted elija revelar en el curso de sus contactos o encuentros privilegiados con nuestros asesores de clientes (que pueden incluir sus preferencias sobre Nuestras colecciones u otras marcas de lujo, su tamaño, su estilo de vida o información básica sobre su círculo familiar).

f) Información que usted envía o publica en un espacio público, en Nuestras páginas de redes sociales, por ejemplo, para una reseña de productos.

g) Información sobre sus compras en línea o en tiendas. Esto podría incluir los productos que compró y sus precios.

h) Si utiliza nuestros sitios web y redes sociales, podemos recopilar información sobre el navegador que utiliza y su comportamiento de navegación.

i) Si utiliza Nuestra aplicación para móvil, es posible que recopilemos su ubicación GPS, sujeto a su consentimiento cuando sea necesario. También podemos ver con qué frecuencia utiliza la aplicación y dónde la ha descargado. Podemos recopilar información sobre el navegador que utiliza y su comportamiento de navegación.

j) Si utiliza Nuestros productos de conectividad, podemos recopilar información relativa al uso que hace de dichos productos (por ejemplo, qué características de Nuestro producto utiliza más, o información sobre el nivel de la batería), así como información de geolocalización si es necesario para proporcionarle el servicio que ha solicitado;

k) También podemos recopilar información publicada en sitios web de terceros o en plataformas de redes sociales sobre productos y servicios de LV, cuando sea necesario para los propósitos definidos a continuación. Su información personal se recopila ya sea directamente de usted (por ejemplo, si crea una cuenta en uno de Nuestros sitios/aplicaciones o hace una compra o interactúa de alguna otra manera con Nuestros asesores de clientes en las tiendas o con Nuestro Servicio de Atención al Cliente de LV), o de usted de manera pasiva (por ejemplo, cuando se utilizan herramientas de seguimiento como las cookies del navegador), o de terceros (por ejemplo, a través de las plataformas de redes sociales). La información procesada por esos terceros está sujeta a sus políticas, establecidas por esos terceros, y puede estar sujeta a sus respectivos términos y condiciones y reglas de privacidad.

Si usted decide no presentar ninguna información personal cuando se le solicite para cumplir un contrato o completar una venta o cuando lo exija la ley, no podrá recibir el producto o servicio que haya pedido.

Tenga en cuenta que, además de los datos personales indicados, se le puede pedir que proporcione documentación y una copia de la misma, para verificar la veracidad de los datos personales proporcionados.

## **2. ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Utilizamos la información descrita anteriormente para los fines necesarios y secundarios especificados en el momento de la recopilación o según lo determinado a continuación en esta Política:

a) para mejorar nuestra comprensión de sus intereses y preocupaciones, y para mejorar nuestra comprensión de su uso de nuestros productos: Podemos usar su información para mejorar Nuestros productos/servicios. Podemos utilizar su información para personalizar su experiencia con Nosotros y para adaptar nuestras actividades de marketing a sus necesidades e intereses ya que creemos que también es de nuestro legítimo interés servirle mejor y responder a sus necesidades. Este es un propósito secundario.

b) para proporcionarle nuestros servicios de conectividad, para acreditar y comprobar su identidad o la de su representante, para procesar su pedido, responder a sus solicitudes o preguntas y gestionar sus quejas: por ejemplo, utilizamos su información para procesar su pedido y entregar sus productos. O bien, podemos utilizar su información para enviarle la información que usted solicitó, o para comunicarnos con usted acerca de su cuenta o nuestra relación: Podemos ponernos en contacto con usted para informarle de los cambios en el Sitio o de las actualizaciones del servicio. También podemos ponernos en contacto con usted para solicitar su retroalimentación e informarle sobre los términos de esta Política. En tal caso, su información se procesa para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

c) con fines de seguridad: Podemos utilizar la información para proteger a nuestra empresa, nuestros clientes, nuestros asociados, contra fraude, robo o cualquier otro comportamiento dañino que pueda afectar a nuestra actividad, ya que es nuestro interés legítimo garantizar la seguridad de nuestra actividad en línea y fuera de línea.

d) con fines de lucha contra la falsificación y piratería y contra los canales de reventa ilegales de productos de LV, en violación de los términos y condiciones generales de venta de LV y de la red de distribución selectiva de LV (mediante el control, en particular, de las cantidades o la frecuencia de los productos comprados), ya que es nuestro derecho protegernos contra la falsificación en línea y preservar nuestra red de distribución.

e) Con fines de mercadotecnia, podemos utilizar su información para contactarlo, sujeto a su consentimiento cuando corresponda, sobre nuevos productos y ofertas especiales que pensamos que usted encontrará valiosos, este es un propósito secundario.

f) con fines analíticos, podemos utilizar su información para analizar la reputación de LV o de nuestros productos y para medir la eficacia de nuestras campañas o eventos en línea o fuera de línea, sujeto a su consentimiento, ya que es nuestro interés legítimo preservar la imagen de LV y optimizar nuestras campañas de mercadotecnia. Este es un propósito secundario.

g) Defender los derechos e intereses de LV en el contexto de los procesos legales, incluidos procedimientos administrativos, asuntos relativos a protección al consumidor, judiciales y de arbitraje.

h) otros fines: Utilizamos la información para mantener registros de transacciones y otros registros comerciales con fines legales, administrativos y de auditoría. También utilizamos la información para cumplir con los requisitos legales, de seguros y de procesamiento.

### **3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

No revelamos ni compartimos de ninguna manera su información personal que recogemos, excepto:

a) con nuestra casa matriz y compañías afiliadas dentro del Grupo Louis Vuitton: sólo el personal autorizado con necesidad de saber tiene acceso a la información, para propósitos de auditoría interna, facturación o administrativos y para proveerle el mismo nivel de servicios alrededor del mundo.

b) con proveedores de servicios y agentes que realizan servicios en representación nuestra: por ejemplo, compartimos información con proveedores que envían correos electrónicos por nosotros. También podemos compartir datos personales con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestros sitios web, aplicaciones y/o redes sociales;

c) sujeto a su consentimiento, con Nuestros socios comerciales: por ejemplo, compartiremos información con terceros que patrocinan conjuntamente con Nosotros un evento o una promoción;

d) con sujeción a su consentimiento, con cualquier tercero como parte de cualquier reestructuración o reorganización empresarial (incluida la disolución o liquidación). Esto incluye si nos fusionamos de todo o parte de nuestro negocio o si se transfieren, asignan o venden activos.

e) cuando se nos exige que lo hagamos para cumplir con la ley aplicable, para responder a una orden judicial o, de manera más general, para responder a cualquier solicitud de una autoridad competente.

### **4. HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y USO DE COOKIES**

Podemos recopilar cierta información (que puede ser datos personales) a través de cookies, web beacons y otros medios automatizados. Una cookie es un archivo de texto que se almacena en un área dedicada del disco duro de su dispositivo, por ejemplo, cuando visita el servicio en línea, cuando lee un correo electrónico o mientras instala o usa una aplicación móvil. Una cookie permite a su remitente identificar el dispositivo en el que está almacenada.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?

- a) Algunas cookies pueden ser funcionales para recopilar información que nos permitirá facilitar su navegación, como preferencias de idiomas, memorizar el inicio de sesión o guardar el contenido de su cesta de la compra o lista de deseos.
- b) Otras cookies también recopilan información sobre su comportamiento mediante la recopilación de URL de referencia (de dónde provienen nuestros visitantes, en qué banners hicieron clic y cuáles los dirigieron a nuestro sitio web), páginas visitadas, tiempos de visitas a sitios web. Dicha información nos permitirá mejorar nuestros sitios web y aplicaciones, comprender mejor los productos y servicios que prefiere y ofrecerle comunicaciones más personalizadas y/o contenido más personalizado en nuestro sitio web o nuestras aplicaciones.
- c) También utilizamos cookies de analítica web para medir la actividad de los sitios web y determinar las áreas de los sitios web que son los más visitados, mejorando así la visibilidad de nuestro contenido.
- d) Utilizamos cookies para garantizar la seguridad de las transacciones / compras en línea a través de la toma de huellas digitales del dispositivo, lo que permite identificar ciertos aspectos del equipo utilizado para realizar un pedido.
- e) Nuestros sitios web o aplicaciones pueden contener cookies de terceros (entregadas por agencias de publicidad, proveedores de análisis, etc.) que les permiten recopilar información de navegación en sus Dispositivos, incluso para medir la eficiencia de nuestras campañas publicitarias en sitios web de terceros. Las cookies de terceros están sujetas a dichas políticas de privacidad de terceros. Por la presente le informamos sobre la finalidad de estas cookies y cómo puede gestionarlas, en la medida en que tengamos conocimiento de ello.
- f) Podemos incluir en nuestro sitio web o aplicaciones la posibilidad de compartir contenido con terceros o hacer saber a otras personas que navegó por nuestro sitio web. Tal es el caso, por ejemplo, de las funcionalidades "Me gusta" y "Compartir" que ofrecen las plataformas de redes sociales ("Facebook", "Twitter", etc.).

Las redes sociales que ofrecen estas funcionalidades pueden identificarle aunque no utilice estas funcionalidades en nuestro sitio web. De hecho, dichas funcionalidades permiten que las plataformas de redes sociales rastreen información sobre su navegación en nuestro sitio web siempre que su cuenta de red social esté activa mientras navega por nuestro sitio web.

No controlamos cómo estas plataformas recopilan sus datos personales mientras navega por nuestro sitio web. Le invitamos a leer las políticas de privacidad de estas redes sociales para conocer cómo utilizan la información que recopilan (incluso con fines publicitarios) a través de estos botones. Estas políticas de privacidad deben proporcionarle información sobre cómo administrar sus preferencias en su cuenta de redes sociales.

## **5. TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

La información que recogemos sobre usted puede ser transferida, almacenada y procesada en los países/regiones en los que se encuentra una entidad de LV para asegurar que usted pueda beneficiarse de mejores servicios dondequiera que nos visite y para los fines definidos en esta Política.

También podemos transferir su información personal a los proveedores de servicios involucrados en el mantenimiento de nuestras redes sociales o cualquier otra herramienta utilizada para el procesamiento de la información de nuestros clientes o clientes potenciales, así como para el envío de productos.

Algunos receptores se encuentran en países o regiones terceros que se consideran que no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que la Ley mexicana.

CUANDO TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN, PROTEGEREMOS Y PROPORCIONAREMOS LA PROTECCIÓN ADECUADA PARA LA TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL A LOS DESTINATARIOS EN ESOS PAÍSES/REGIONES MEDIANTE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS DE TRANSFERENCIA DE DATOS CON LAS SALVAGUARDAS ADECUADAS, Y DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS DE LA AUTORIDAD NACIONAL MEXICANA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

## **6. PERIODO DE RETENCIÓN**

Su información personal no se conservará en una forma que permita su identificación durante más tiempo del que LV considere razonablemente necesario para alcanzar los fines para los que se recopiló o procesó o según lo establecido en las leyes aplicables relativas a los períodos de conservación de datos. El plazo de retención de sus datos personales recopilados por nosotros se determina según el propósito del procesamiento de datos de acuerdo con los siguientes criterios:

- Los datos recogidos para los fines específicos definidos en la sección 2 se almacenarán únicamente:

\* Por cinco (5) años desde nuestro último contacto, si Usted es un prospecto (es decir, no ha hecho ninguna compra con Nosotros pero está interesado por LV);

\* Por la duración de su relación comercial con LV y aproximadamente 10 años después, si Usted es un cliente (es decir, Usted ha hecho una compra de Nuestros productos o servicios);

- Sus datos personales se archivarán para ser utilizados: en caso de litigio o controversia por el plazo de prescripción aplicable al propósito relacionado;

- En caso de que se inicie una acción judicial, la información personal podrá almacenarse hasta el final de dicha acción, incluidos los posibles períodos de apelación, y luego se eliminará o archivará según lo permita la legislación aplicable;

Posteriormente, sus datos personales serán anonimizados o eliminados.

## **7. SUS DERECHOS**

En lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, usted puede tener y ejercer ciertos derechos, como:

(i) Confirmar la existencia del tratamiento de datos personales;

(ii) acceder a sus datos personales;

(iii) corregir los datos personales incompletos, inexactos u obsoletos;

(iv) solicitar el anonimato, el bloqueo o la supresión de los datos personales que no sean necesarios, excesivos o que se procesen en violación de las leyes aplicables;

(v) Solicitar la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa y de conformidad con las normas sobre secreto comercial e industrial, con sujeción a los reglamentos de la autoridad de supervisión aplicable;

(vi) Solicitar la eliminación de los datos personales procesados, excepto en los casos en que aplique la retención y conservación de datos previstos en las leyes de protección de datos aplicables;

(vii) Solicitar información a las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento haya hecho un uso compartido de los datos;

(viii) Solicitar información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y sobre las consecuencias de la denegación;

(ix) Oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que cese, por motivos legítimos;

(x) Limitar el uso o la divulgación de sus datos personales;

(xi) Para retirar su consentimiento. Puede solicitar la eliminación de su información personal (i) si su información personal ya no es necesaria para el propósito del procesamiento de datos, (ii) si ha retirado su consentimiento sobre el procesamiento de datos basado exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) si se opuso al procesamiento de datos, (iv) si el procesamiento de información personal es ilegal, (v) si la información personal debe ser eliminada para cumplir con una obligación legal aplicable a LV.

## **8. PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Proporcionaremos un nivel adecuado de protección de los datos personales y nos aseguraremos de que se apliquen las medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal (incluidas la educación y la capacitación del personal pertinente) contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida o alteración accidental, la divulgación o el acceso no autorizados y contra todas las demás formas ilícitas de procesamiento.

Sin embargo, en la medida en que Internet no es completamente seguro, no podemos garantizar que ninguna de su información personal almacenada o enviada a nosotros esté completamente segura. Le animamos a que tenga cuidado cuando utilice Internet para acceder a nuestros sitios web, aplicaciones o redes sociales. LV no será responsable de ninguna violación de las medidas de seguridad del Sitio o de la interceptación que un tercero pueda realizar de sus datos personales, en el momento de su compra.

## **9. NIÑOS**

No recopilamos deliberadamente, información personal identificable de niños sin el permiso de un padre o tutor, a menos que lo permita la ley aplicable.

Debe tener al menos dieciocho años para proporcionarnos su información personal y para realizar transacciones en nuestra tienda. Al realizar transacciones con nosotros, usted afirma



que tiene al menos dieciocho años de edad y que es totalmente capaz de entrar y estar legalmente obligado por dichas transacciones.

Si se nos notifica (poniéndose en contacto con nosotros) o nos enteramos de que un menor de edad nos ha enviado datos personales a través de nuestros medios de comunicación o de otro modo, eliminaremos dicha información personal.

## **10. SITIOS DE TERCEROS**

Podemos enlazar con sitios o servicios de terceros que no controlamos y que se rigen por su propia política de privacidad. Esta política no se aplica a esos sitios de terceros. Le recomendamos encarecidamente que compruebe las políticas de privacidad de todos los sitios de terceros que visite para saber cómo están tratando su información personal.

## **11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

Nuestra política puede cambiar de tiempo en tiempo para reflejar los cambios en nuestro procesamiento de su información personal. Le notificaremos cualquier cambio material como lo requiere la ley.

## **12. CONTÁCTENOS**

Si desea que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, ejercitar sus derechos de protección de datos o si tiene alguna pregunta sobre la protección de su información personal, por favor, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [personal\\_data.mx@louisvuitton.com](mailto:personal_data.mx@louisvuitton.com)

## **13. CONSENTIMIENTO**

Cuando usted continúa registrándose en una cuenta en línea o rellenando una tarjeta de información de cliente en la tienda, para participar en un evento, para realizar una compra y proporcionarnos sus datos personales, nuestros productos conectados (si y cuando estén disponibles), o cuando visita nuestras tiendas o visita nuestras páginas de redes sociales, y/o contactando con nosotros por cualquier medio, usted da su consentimiento al procesamiento de sus datos personales, incluyendo las transferencias que requieran su consentimiento, de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.

Estoy de acuerdo en que hagan tratamiento de mis datos personales sensibles como género o aquellos que pudieran estar vinculados con mi estado de salud, así como mis datos

financieros para el procesamiento de pagos. Dando click en el recuadro manifiesto mi consentimiento.

Estoy de acuerdo en que hagan tratamiento de mis datos personales para análisis de comportamiento en línea, fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Usted podrá retirar su consentimiento en todo momento; para hacerlo póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [personal\\_data.mx@louisvuitton.com](mailto:personal_data.mx@louisvuitton.com)

Si no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no nos proporcione ninguna información personal. Aun así, podrá navegar por ciertas secciones del sitio sin proporcionar datos personales.

Última Actualización: Marzo 2021