

## **TÉRMINOS DE USO DE PÁGINA DE INTERNET PARA COMPRAS EN LÍNEA**

### **POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN E IMPRIMA UNA COPIA PARA SUS ARCHIVOS**

Estos términos de uso constituyen un acuerdo legal ("Acuerdo") entre usted y LOUIS VUITTON MÉXICO S. DE R.L DE C.V. con domicilio fiscal registrado en Ferrocarril de Cuernavaca #416, Piso 2, Col. Polanco II Sección, C.P. 11530, Ciudad de México ("Louis Vuitton", "nosotros" o "nuestro") el cual contiene los términos para las compras realizadas usted (la persona que completa el pedido "usted") realiza mediante el sitio en internet [la.louisvuitton.com/esp-mx/homepage](http://la.louisvuitton.com/esp-mx/homepage) (el "Sitio").

**AL REALIZAR CUALQUIER COMPRA O MEDIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED EXPRESA QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO Y ACEPTA SU CONTENIDO SIN RESERVAS, MODIFICACIONES, ADICIONES O ELIMINACIONES. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE USO CONTENIDOS EN ESTE ACUERDO O SUS MODIFICACIONES, NO TENDRÁ ACCESO A REALIZAR COMPRAS, ASÍ COMO EN EL CASO DE QUE NO CUMPLA CON ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO.**

### **1. USUARIOS AUTORIZADOS**

Usted deberá tener al menos 18 años. Al comprar usted declara que (i) ha leído y comprendido, y que está de acuerdo en estar obligado por este Acuerdo, y (ii) que tiene por lo menos la mayoría de edad. Si no está de acuerdo o no puede cumplir con alguno de estos términos y condiciones de este Acuerdo, por favor no acepte este Acuerdo.

### **2. INFORMACION DE LOS PRODUCTOS**

Los productos de Louis Vuitton se venden exclusivamente a través del Sitio o a través de las tiendas de Louis Vuitton en México ("Tienda de Louis Vuitton"). No hacemos envíos fuera de México. Cualquier compra en otras boutiques o sitios web se hace enteramente a riesgo del comprador, particularmente en lo que se refiere a la autenticidad de tales artículos.

### **3. INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y PROCESO DE PEDIDO**

Para tramitar un pedido, debe ingresar al Sitio.

Podrá conocer las características y precio total a pagar por los productos que desea adquirir a través del Sitio.

Para realizar un pedido, debe seguir el procedimiento de compra en línea y hacer clic en "[Autorizar pago](#)".

Para procesar un pedido en el Sitio se le pedirá que proporcione su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Usted declara y garantiza que la información personal que proporciona es verdadera, válida, completa y actualizada. Una vez validada su información, se aprobará el pedido, sujeto a los términos de este Acuerdo.

A continuación, recibirá un correo electrónico de acuse de recibo de su pedido. También le informaremos por correo electrónico cuando el producto este siendo enviado o en caso de que sea aplicable, cuando esté disponible para ser recogido.

La compra de productos en el Sitio está sujeta a disponibilidad. Si un producto se muestre en el Sitio como no disponible, Louis Vuitton no tendrá obligación de procesar su pedido.

### **3.1 Órdenes de Relojes y/o Joyería Fina ("R&J")**

Si su pedido en el Sitio incluye R&J, es posible que uno de nuestros representantes del Centro de Servicio a Clientes Louis Vuitton ("Asesor CSC") se ponga en contacto con usted para recabar los documentos e información requerida para cumplir con la normativa aplicable contra el lavado de dinero antes de completar su pedido.

Previo a completar su orden de R&J, un Asesor CSC se podrá poner en contacto con usted para solicitar lo siguiente: (i) un formulario que será provisto por el Asesor CSC que deberá ser contestado por usted, y (ii) para recabar la información y documentación personal requerida (por ejemplo, identificación oficial, dirección, etc.) respecto a su orden de R&J.

Si usted NO proporciona o proporciona de manera incompleta la documentación e información solicitada, o se rehúsa a proporcionar dichos documentos e información al Asesor CSC, su orden de R&J no será procesada por Louis Vuitton. Una vez que los documentos e información antes mencionados sean proporcionados de manera completa por usted, y efectivamente recibidos y recolectados por el Asesor CSC y su orden sea aprobada, se le enviará un correo

de confirmación informándole cuándo será enviado su producto.

### **3.2 Órdenes mediante el método del Centro de Servicio a Clientes Louis Vuitton ("CSC Louis Vuitton")**

También puede procesar un pedido por teléfono llamando al CSC Louis Vuitton en el que un Asesor CSC lo asistirá.

El CSC Louis Vuitton le solicitará que proporcione información personal como, por ejemplo, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Usted declara y garantiza que la información personal que proporciona es verdadera, válida, completa y actualizada.

Para procesar el pago de una orden mediante el CSC Louis Vuitton, contará con la opción de realizar su pago a través del Pago por Link o a través del Sitio.

## **4. MÉTODOS DE PAGO**

Una vez que procese un pedido a través del Sitio, le proporcionaremos antes de procesar el pago: **(i)** este Acuerdo, **(ii)** la Política de Privacidad, (iii) el resumen de los productos seleccionados y el importe total de su pedido para su revisión y consentimiento.

Posteriormente, el pago será procesado mediante el Sitio (salvo disposición en contrario en este documento) donde podrá pagar su compra utilizando una tarjeta de débito o crédito válida de VISA, MasterCard, American Express y PayPal.

Usted declara y garantiza que es el titular de la tarjeta correspondiente. Si su tarjeta es rechazada por el emisor de la tarjeta, su pedido no será enviado, y Louis Vuitton no tendrá ninguna obligación de cumplir con su pedido.

La recepción de su pedido será confirmada mediante un correo electrónico automático a la dirección asociada a su cuenta.

## **5. ENVÍO**

Su pedido será enviado a la dirección de entrega mexicana especificada por usted durante el proceso de pedido.

Los gastos de envío le serán informados con el coste total de su compra antes de completar la venta. Si no está de acuerdo con los gastos de envío, usted podrá rechazar la venta.

### **5.1 Opción de entrega *Click & Collect*:**

Click & Collect es una opción de entrega alternativa para compras realizadas a través del Sitio, que le permite enviar su pedido a la tienda Louis Vuitton Masaryk o Louis Vuitton Artz, que son las **ÚNICAS 2 (dos) tiendas** en las que la opción de Click & Collect están disponibles (cada una y respectivamente la "Tienda Seleccionada Louis Vuitton"). Usted puede consultar la dirección de cada Tienda Seleccionada Louis Vuitton en el Sitio.

Una vez que reciba nuestro correo electrónico de confirmación de que su compra está disponible para ser recolectada, podrá recoger su producto en la Tienda Seleccionada Louis Vuitton que haya elegido.

Se le solicitará que proporcione en la Tienda Seleccionada Louis Vuitton los siguientes documentos para recoger su compra:

- Correo electrónico de confirmación de la transacción.
- Tarjeta de débito o crédito física utilizada para la compra.
- Identificación oficial en físico.

Si usted (i) NO proporciona o proporciona de manera incompleta la documentación e información solicitada o se rehúsa a proporcionar dichos documentos e información en la Tienda Seleccionada Louis Vuitton, o (ii) NO recoge el pedido dentro de los siguientes 30 (treinta) días posteriores a la confirmación de compra, la Tienda Seleccionada Louis Vuitton devolverá el pedido a su bodega y usted deberá agendar una nueva fecha de recolección a través del Sitio o un Asesor CSC. Usted podrá encontrar los datos de contacto en la sección 12 siguiente.

## **6. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS**

Los productos en perfecto estado pueden ser cambiados o devueltos dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha de compra original, siempre y cuando se presente recibo o factura original emitida (a excepción de artículos personalizados, relojes y joyas) y mediante el mismo medio que fueron adquiridos.

Para productos adquiridos en el Sitio o a través del CSC Louis Vuitton, las devoluciones y cambios solo podrán realizarse a través del Sitio o del CSC Louis Vuitton de acuerdo con los términos establecidos en el Sitio.

Los productos adquiridos a través del Sitio o a través del CSC Louis Vuitton **no podrán** ser devueltos o cambiados en la Tienda Louis Vuitton.

Para perfumes el empaque plástico debe estar completamente sellado y no manipulado para un cambio o devolución.

No aplican cambios de productos adquiridos en el extranjero. El reembolso se realizará en el método original de pago al comprador original.

No se podrá realizar un cambio de un producto que ya ha sido cambiado anteriormente.

Les informamos que, por razones de legislación local, a los productos adquiridos en la república Mexicana no podrán ser cambiados en los siguientes países: Brasil, Republica Dominicana, Rusia, Ucrania, India, China, Taiwán, Corea, Vietnam, Libano, Jordania, Kazakhanstan y Tailandia.

## **7. MARCAS COMERCIALES Y MARCAS DE TERCEROS**

Louis Vuitton® es una marca registrada de Louis Vuitton Malletier S.A.S. ("LVM"), así como todas las demás marcas relacionadas y algunas otras marcas de LVM, marcas de servicio, gráficos y logotipos (colectivamente, las "Marcas de LVM") utilizadas en relación con la venta y distribución de los productos de Louis Vuitton. No se le concede a usted ningún derecho o licencia con respecto a las marcas comerciales de LVM o las marcas comerciales de terceros.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Las prácticas de Louis Vuitton en materia de información personal se rigen por la Política de Privacidad de Louis Vuitton. Para obtener más información sobre cómo procesamos la información personal que recopilamos por teléfono o en línea, los derechos que usted, como usuario, tiene en este sentido, consulte nuestra Política de Privacidad, que se integra por referencia a estas Condiciones de Uso. Revise esta Política de Privacidad e imprima una copia para sus archivos.

## **9. TESTIMONIOS**

Si nos envía o publica un testimonio, comentario, revisión, sugerencia o cualquier trabajo de autoría (colectivamente una "Presentación"), incluyendo, sin limitación, las Presentaciones sobre nuestros productos o servicios, dicha Presentación no será confidencial o secreta y podrá ser utilizada por nosotros de cualquier manera. Al enviarnos una Presentación, usted: (i) declara y garantiza que la Presentación es original para Usted, que ninguna otra parte tiene derechos sobre la misma, y que se ha renunciado a cualquier derecho moral sobre dicha Presentación, y (ii) Usted nos otorga un derecho libre de regalías, sin restricciones, a nivel mundial, perpetuo, irrevocable, no exclusivo y completamente transferible, derecho y licencia asignables y sub-licenciables para usar, reproducir, publicar, distribuir, mostrar, traducir, resumir, modificar y adaptar dicha Presentación (en su totalidad o en parte) e/o incorporarla en otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente, a nuestra única discreción, con o sin su nombre.

## **10. RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES**

LOUIS VUITTON NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS, PÉRDIDAS, LESIONES Y CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO A LOUIS VUITTON O SU USO O MAL USO, A MENOS QUE SEA UNA CONSECUENCIA DIRECTA DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE LAS LEYES APLICABLES POR PARTE DE LOUIS VUITTON.

## **11. INDEMNIZACIÓN**

USTED NOS INDEMNIZARÁ Y NOS MANTENDRÁ A NOSOTROS, NUESTROS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATISTAS Y LICENCIATARIOS, LIBRES DE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER DEMANDA O RECLAMO QUE SURJA DE: (I) SU INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O A LA LEY APLICABLE, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER VIOLACIÓN POR SU PARTE DE LOS DERECHOS DE AUTOR O DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CUALQUIER TERCERO.

## **12. CONTACTO**

Usted podrá contactarnos para cualquier duda o reclamación a través del número telefónico del CSC Louis Vuitton: 800-VUITTON, mediante correo electrónico a

[latinamerica@contact.louisvuitton.com](mailto:latinamerica@contact.louisvuitton.com), o a la dirección que antes se señala mediante comunicación por escrito.

### **13. GENERAL**

Usted no sublicenciará, cederá o transferirá la licencia que se le ha concedido en virtud del presente Acuerdo. Cualquier intento de sublicenciar, ceder o transferir cualquiera de los derechos, deberes u obligaciones en violación de las disposiciones de este Acuerdo es nulo.

Este Acuerdo se regirá por las leyes de México.

Usted acepta que todas las disputas o reclamaciones entre usted y Louis Vuitton que surjan de o en relación con este Acuerdo podrán ser sometidas primero a una conciliación ante la Procuraduría Federal del Consumidor, a su elección.

En caso de que no sea posible resolver la controversia por la vía de la conciliación (si es el caso) las partes se someten expresa e irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los tribunales locales o federales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pueda corresponder por su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Podemos enviarle avisos enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó, enviando una carta por correo a la dirección de contacto. Usted está de acuerdo en que podemos enviarle un aviso a través de dichos medios. A menos que se indique lo contrario en las notificaciones, éstas entrarán en vigor inmediatamente.

El hecho de que usted o nosotros no ejerzamos ningún derecho, facultad o recurso en virtud del presente documento o su demora en hacerlo no constituirá una renuncia a esos derechos, facultades o recursos, y todas las renunciaciones que hagamos serán por escrito. El ejercicio único o parcial de un derecho, facultad o recurso no impedirá su ejercicio posterior ni el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso.

Los encabezados de las secciones son sólo por conveniencia y no se utilizarán para interpretar este Acuerdo.

Toda disposición del presente Acuerdo que por su naturaleza esté destinada a sobrevivir a la terminación del mismo sobrevivirá a dicha terminación.

**USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO, LO ENTIENDE Y ESTARÁ OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ADEMÁS, RECONOCE QUE ESTE ACUERDO REPRESENTA EL ACUERDO COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE USTED Y NOSOTROS Y QUE REEMPLAZA CUALQUIER PROPUESTA O ACUERDO PREVIO, ORAL O ESCRITO, Y CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN ENTRE NOSOTROS RELACIONADA CON EL TEMA DE ESTE ACUERDO.**